



USAL
**UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR**

**Facultad de Ciencias de la Educación
y de la Comunicación Social**



USAL
Maestría en Educación
DEL SALVADOR

*Relaciones interpersonales
entre educadores sociales
y educandos: una descripción basada
en las habilidades sociales.*

Buenos Aires

2016

Leandro Barros Ribeiro

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE EDUCADORES SOCIALES Y
EDUCANDOS: UNA DESCRIPCIÓN BASADA EN LAS HABILIDADES SOCIALES**

Leandro Barros Ribeiro

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

BUENOS AIRES

2016

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

**RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE EDUCADORES SOCIALES Y
EDUCANDOS: UNA DESCRIPCIÓN BASADA EN LAS HABILIDADES SOCIALES**

Leandro Barros Ribeiro

USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Tesis presentada a la Comisión de la Maestría en Educación de la Facultad de Ciencias de la Educación y de la Comunicación Social, como parte de los requisitos para la obtención de la titulación de Magíster en Educación.

Directora: Dra. Daniele Carolina Lopes

BUENOS AIRES

2016



*Hablar de confianza pedagógica,
de errancia, de lazo social,
de encuentro educativo, de posibilidades, de trabajo,
de situaciones comprometidas, de compromiso ético,
de posicionamiento político, de sujeto,
de ciudadanía, de participación, es una cosa.
Escribir sobre ello es otra.
Ese pasaje supone atrapar sentidos,
trazar contornos difusos que faculta la discusión,
la reflexión, el consentimiento a seguir pensando.
Por ello, quizá, nos cuesta tanto.
Y por ello, también, vale la pena.*

Segundo Moyano Mangas



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

*Dedico esta Tesis:
a Rozimar y Vicente,
mis queridos padres.*

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de Tesis de Maestría realizado en la Universidad del Salvador es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron distintas personas, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dándome ánimo, acompañándome en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad. Este trabajo me ha permitido aprovechar la competencia y la extrema experiencia de muchas personas que deseo agradecer en este apartado.

En primer lugar deseo expresar mi agradecimiento y aprecio a la directora de esta Tesis, **Profª. Drª. Daniele Carolina Lopes**, por la dedicación y apoyo que ha brindado a este trabajo, por sus preciosas y fundamentales enseñanzas, por el respeto a mis sugerencias, ideas y dudas, por la paciencia ante la mi inconsistencia y por la valorada dirección y el rigor que ha tornado este trabajo formidable un motivo de orgullo para mí.

A todos los maestros y todas las maestras de la Universidad del Salvador, que me enseñaron lo que es tener “ciencia en la mente y virtud en el corazón”. Un aprendizaje inolvidable.

Al **Prof. Dr. Luis María Etcheverry**, un especial agradecimiento. Primero por haberme acogido en sus clases y abierto mis ojos para el mundo de la investigación. Segundo, por sus consejos y su gran sabiduría y paciencia, apoyo y ánimo que me brindó durante mi estancia en la Universidad del Salvador.

Agradezco a mis compañeros y mis compañeras, los integrantes del **Grupo de Estudios en Habilidades Sociales**, y de manera especial a los psicólogos **Diogo Pinto Mendes Vieira**, **Cassiana Prado Nogueira F. Coutinho**, **Melina Madeira Santos** y **Priscila de Souza Moreira**, con quien he compartido varios planes, proyectos e bellas ilusiones durante algunos años.

A todos los **Educadores Sociales** del Servicio de Convivencia y Fortalecimiento de Vínculos que contestaron a los cuestionarios y por lo tanto que me enseñaron en estos muchos años de convivencia con ellos.

A **Carla Salomão Ferreira** y **Lúcia Cristina de Oliveira** por todo apoyo para que yo pudiese proseguir con mi caminata académica y también por el incentivo en otros momentos

importantes de mi vida.

Al **Prof. Álvaro Augusto José de Freitas** agradezco las enseñanzas prácticas sobre la Educación Social, su ayuda en momentos importantes, por ser una referencia en mi vida profesional y su amistad.

A **Profª. Drª. Zilda Aparecida Pereira Del Prette**, al **Prof. Dr. Almir Del Prette** y a **Profª. Drª. Talita Pereira Dias** con quienes tuve el honor de relacionarme profesionalmente y por todos los innúmeros conocimientos académicos y científicos a mi proporcionados, que me hicieron crecer bastante. Agradezco a la **Drª Zilda Del Prette**, de manera especial, a la orientación para la producción del cuestionario utilizado en la realización de este estudio.

A mi profesora de español **Taciana de Lima Machado** por toda su dedicación, incentivo y por el tiempo que me ha dado, por las conversaciones de las que tanto provecho he sacado, por el respaldo y la amistad.

Además, un trabajo de investigación es también fruto del reconocimiento y del apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin el cual no tendríamos la fuerza y energía que nos anima a crecer como personas y como profesionales.

Gracias a mi familia, a mis padres **Rozimar de Barros Ribeiro** y **Vicente Ribeiro**, mi tío **Osmar de Barros** y me hermano **Leonardo Barros Ribeiro**, que siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano, necesarios en los momentos difíciles de la vida. Sin su ayuda, su amor y cariño este trabajo nunca se habría escrito y, por eso, este resultado es también el suyos.

Gracias a **Dios**.

A todos más, muchas gracias.



ÍNDICE

| | |
|---|------------|
| LISTA DE TABLAS | 9 |
| LISTA DE FIGURAS | 10 |
| LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS | 11 |
| RESUMEN..... | 13 |
| ABSTRACT | 14 |
| PRESENTACIÓN | 15 |
| CAPITULO UNO: OBJETO DE INVESTIGACIÓN | 19 |
| CAPITULO DOS: MARCO TEÓRICO | 33 |
| RELACIONES INTERPERSONALES: EL CAMPO TEÓRICO-PRÁCTICO DEL ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES. | 34 |
| IMPLICACIONES DEL CAMPO TEÓRICO-PRÁCTICO DEL ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES EN EL CONTEXTO EDUCACIONAL. | 39 |
| REFLEXIONES SOBRE LAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE EDUCADORES Y EDUCANDOS Y SUS IMPLICACIONES EN EL PROCESO EDUCATIVO | 43 |
| LA POLÍTICA SOCIAL Y LA ASISTENCIA SOCIAL EN BRASIL..... | 53 |
| LA PROTECCIÓN SOCIAL BÁSICA..... | 58 |
| LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA Y FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS | 60 |
| LA PEDAGOGÍA SOCIAL..... | 60 |
| LA EDUCACIÓN SOCIAL..... | 71 |
| CAPITULO TRES: ESTADO DEL ARTE..... | 80 |
| CAPITULO CUATRO: METODOLOGÍA..... | 96 |
| METODOLOGÍA..... | 96 |
| MÉTODO..... | 96 |
| <i>Participantes</i> | 96 |
| <i>Instrumentos / Materiales</i> | 97 |
| <i>Procedimiento</i> | 98 |
| <i>Tratamiento de los datos</i> | 99 |
| CAPITULO CINCO: RESULTADOS | 101 |
| CAPITULO SEIS: DISCUSIÓN..... | 111 |
| LIMITACIONES DEL ESTUDIO..... | 127 |
| ESTUDIOS FUTUROS | 128 |
| CAPITULO SIETE: CONCLUSIÓN | 131 |
| REFERENCIAS | 137 |
| ANEXOS | 151 |
| ANEXO I..... | 151 |
| <i>Cuestionario de Relaciones Interpersonales de Educadores Sociales (QRIES)</i> | 151 |
| ANEXO II..... | 155 |
| <i>Documento de Autorización</i> | 155 |
| ANEXO III..... | 156 |
| <i>Constancia de Consentimiento</i> | 156 |

LISTA DE TABLAS

| | |
|---|-----|
| Tabla 1. Porcentaje de participantes en relación al género, edad, estado civil y presencia de hijos ... | 101 |
| Tabla 2. Caracterización de los participantes en la forma de porcentaje en relación al nivel de formación escolar y tiempo de actuación como Educador Social | 101 |
| Tabla 3. Indicación por parte del Educador Social de la frecuencia aproximada (en número de veces) que ocurren algunos tipos de conflictos interpersonales, en un período de una semana de trabajo, junto a las clases de educandos | 107 |

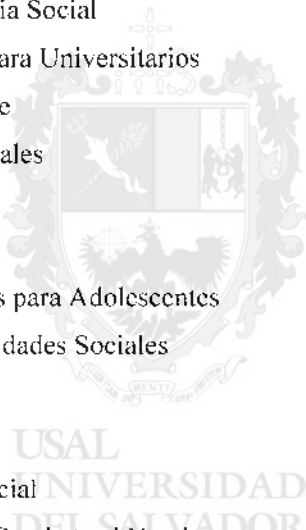


LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|-----|
| Figura 1. Mapa de contenidos de la investigación | 33 |
| Figura 2. Resultados de los relatos de los Educadores Sociales respecto a la frecuencia de ocurrencia de cada tipo de conflicto interpersonal en las clases | 109 |
| Figura 3. Frecuencia de la ocurrencia de conflictos interpersonales entre educandos-educandos y entre educadores-educandos en las clases, según relato de los Educadores Sociales | 110 |



LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS



| |
|--|
| AIEJI - Asociación Internacional de Educadores Sociales |
| ASEDES - Asociación Estatal de Educación Social |
| BAS-3 - Batería de Socialización |
| CBO – Clasificación Brasileña de Ocupaciones |
| CCJC - Comisión de Constitución y Justicia y de Ciudadanía |
| CDI - Inventario de Depresión Infantil |
| CHS - Campo de las Habilidades Sociales |
| CHS - Cuestionario de Habilidades Sociales |
| CNAS - Consejo Nacional de Asistencia Social |
| CRAS - Centro de Referencia de Asistencia Social |
| EAS-U - Escala de Auto-eficacia Social para Universitarios |
| ECA - Estatuto del Niño y del Adolescente |
| EHS - Entrenamiento de Habilidades Sociales |
| IE - Inventario de Empatía |
| IHS - Inventario de Habilidades Sociales |
| IHSA - Inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes |
| IMIISC - Inventario Multimedia de Habilidades Sociales |
| INE – Instituto Nacional de Estadística |
| LA - Libertad Asistida |
| LOAS - Ley Orgánica de la Asistencia Social |
| MDS - Ministerio de Desarrollo Social y Combate al Hambre |
| NEE - Necesidades Educativas Especiales |
| NOB - Norma Operacional Básica |
| OCDE - Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico |
| ONU - Organización de las Naciones Unidas |
| OSC - Organización de la Sociedad Civil |
| PAEFI - Servicio de Protección y Atendimento Especializado a las Familias e Individuos |
| PAIF - Servicio de Protección y Atendimento Integral a la Familia |
| PBF - Programa Bolsa Familia |
| PIS - Protocolo de Indicación Sociométrica |
| PKBS-BR - Escala de Comportamientos Sociales para Pre-escolares |
| PMIISC - Programa Multimedia de Habilidades Sociales |
| PNAS – Política Nacional de Asistencia Social |
| PPBE - Prácticas Psicológicas Basadas en Evidencia |

PPV - Prevenir para Vivir

PRODIP - Programa de Desarrollo Interpersonal Profesional

PSC - Prestación de Servicios a la Comunidad

QDSP - Cuestionario del Desempeño Social del Profesor

QRI - Cuestionario de Relaciones Interpersonales

QRIES - Cuestionario de Relaciones Interpersonales de Educadores Sociales

QRSH-PR - Cuestionario de Respuestas Socialmente Habilidosas para Profesores

RE-HSE-PR - Rutero de Entrevista de Habilidades Sociales Educativas para Profesores

RIAM - Recurso Ilustrativo de Auto-monitoria

RIHS - Grupo de Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales

RMHSC - Recurso Multimedia de Habilidades Sociales para Niños

RPB - Evaluación con Role-Play Breve

SCFV - Servicio de Convivencia y Fortalecimiento de Vínculos

SHSE - Sistema de Habilidades Sociales Educativas

SPSS - Statistical Package for the Social Science

SSRS - Social Skills Rating System

SSRS-BR - Sistema de Evaluación de Habilidades Sociales

SUAS - Sistema Único de Asistencia Social

TSC - Teoría Social Cognitiva

UNESCO - Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura

VyVE - Vida y Valores en Educación



RESUMEN

La sociedad actual, a pesar de sus enormes avances científicos, pasa por muchas dificultades y una de las principales es la crisis de las relaciones interpersonales, un fenómeno que puede ocasionar en las personas comportamientos antisociales, incluso en los ambientes educativos. Las situaciones desfavorecidas de niños y adolescentes en situación de extrema vulnerabilidad socioeconómica y riesgo de exclusión social agravan a los problemas. Estos individuos necesitan participar de contextos socioeducativos que les ayuden a adquirir determinadas competencias sociales que les fortalezcan la capacidad personal de resiliencia, superación y desarrollo. Estudios demuestran que la buena calidad de las interacciones sociales de los educadores con sus educandos es esencial para que ocurran de manera satisfactoria los procesos educativos en dichos contextos. Considerando la importancia de las relaciones interpersonales en la Educación Social, este estudio ha buscado comprender, a partir de relatos de Educadores Sociales, como ellos perciben su relacionamiento interpersonal con sus educandos y lo que piensan sobre el Entrenamiento de Habilidades Sociales. Este campo de conocimiento procura contribuir para la superación de las dificultades interpersonales de los individuos y para la maximización de sus repertorios de comportamiento. Fue pesquisada también la percepción de los Educadores Sociales sobre el impacto de su forma de pensar y comportarse en el desarrollo de estos educandos y en la ocurrencia de conflictos interpersonales durante los encuentros en los grupos. La investigación fue de delineamiento no experimental, de levantamiento y transversal, con la participación de 25 Educadores Sociales, que contestaron a un cuestionario cerrado, auto-aplicable y anónimo. Los resultados mostraron que, de manera general, en el momento de la colecta de los datos y de acuerdo con las autoevaluaciones de los Educadores Sociales, las relaciones interpersonales entre ellos y sus educandos eran buenas, con la frecuencia de conflictos interpersonales siendo mayor entre los educandos entre sí, más que entre ellos con sus educadores. Sin embargo, fue observado que había alguna interferencia negativa en las conductas de algunos educadores, que interferían en el alcance de los objetivos socioeducativos. Algunos educadores manifestaron dificultades para lidiar con educandos agresivos, tímidos, arrogantes y aquellos que presentan dificultades de aprendizaje. Una representatividad importante de los Educadores Sociales también ha relatado inseguridad cuanto a la percepción del reflejo de la calidad de su interacción social con los niños/adolescentes en el proceso de aprendizaje. Con base en los resultados obtenidos, son discutidas cuestiones relacionadas a la necesidad de inversión en el entrenamiento de Habilidades Sociales tanto para los Educadores Sociales como para los educandos y de manera especial, en el entrenamiento de Habilidades Sociales Educativas para los educadores.

Palabras-clave: Educación social; habilidades sociales; relaciones interpersonales

ABSTRACT

Current society, despite its enormous scientific advances, is facing a host of problems, one of the most important being the crisis in interpersonal relationships, a phenomenon that can lead to antisocial behavior, including in educational settings. The unfavorable situation of children and adolescents who are socioeconomically vulnerable and at risk of social exclusion aggravates these problems. These individuals need to participate in socio-educational activities that help them acquire social competencies that strengthen their personal resilience, development and ability to overcome obstacles. Studies demonstrate that good interpersonal relationships between educators and their students are essential for the educational processes to occur satisfactorily. Given the importance of interpersonal relationships in social education, this study aimed to understand, based on reports of social educators, how they perceive their social relationships with their students and what they think about social skills training. This field of knowledge seeks to overcome the interpersonal difficulties of individuals and maximize their behavioral repertoires. The perception of social educators regarding how they think and behave while developing their students and when faced with interpersonal conflicts during group meetings. The investigation was a non-experimental, cross-sectional survey of 25 social educators who responded to a closed, anonymous self-assessment questionnaire. The results showed that, according to the self-assessments of the social educators, interpersonal relationships between them and their students were generally good. It was also found that the frequency of interpersonal conflicts was higher among the students themselves than between them and their educators. However, some negative interference was observed in the behavior of a number of educators, hindering socio-educational attainment goals. Some educators reported difficulties in dealing with aggressive, timid, and arrogant students, as well as those with learning problems. Another important representation of social educators was insecurity with respect to the perceived quality of their social interactions with children/adolescents in the learning process. Based on the results obtained, questions related to the need for investment in social skills training, for both social educators and students are discussed, especially socio-educational skills training for educators.

Keywords: Social education; social skills; interpersonal relationships

*La relación social es un tema fascinante y a veces desconcertante.
Por un lado, es próxima y familiar y, por otro lado, es misteriosa e inexplicable.
Parece que no hay palabras para describir los conceptos y manejarlos.*

Michael Argyle

PRESENTACIÓN

Yo he trabajado diecisiete años en el área de la Asistencia Social, en la ciudad de Juiz de Fora, Provincia de Minas Gerais, Brasil, específicamente junto a proyectos y programas de atendimento socioeducativo direccionados a niños y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y económica. Desde hace 1999 hasta 2013, trabajé como técnico de nivel superior en una entidad privada, sin fines de lucro, prestadora de este tipo de servicio. En el año de 2014 fue aprobado en concurso público en el ayuntamiento de esta ciudad, pasando a actuar junto a estos mismos proyectos y programas, ahora asumiendo la responsabilidad por la gestión y el acompañamiento de las unidades ejecutoras de los Servicios de Convivencia y Fortalecimiento de Vínculos (SCFV).

En el año de 2006 cuando aún actuaba en la referida entidad privada, tuve la oportunidad de tener los primeros contactos con los conocimientos oriundos del campo teórico-práctico de las Habilidades Sociales, a través de la lectura del libro *Psicología de las habilidades sociales: teoría y práctica*, de autoría de los doctores Almir y Zilda Del Prette, de la Universidad Federal de São Carlos, Provincia de São Paulo, Brasil. Notando los enormes beneficios que estos conocimientos podrían proporcionar, tanto para los usuarios atendidos en los proyectos y programas, como también para los profesionales actuantes en las unidades ejecutoras, -una vez que ayudan en la mejoría de los relacionamientos interpersonales-, busqué profundizar mis estudios, participando de cursos específicos y de eventos de relevancia en esa área.

A través de la participación en los Seminarios Internacionales de Habilidades Sociales de los años de 2011 y 2013, promovidos por el Grupo de Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales (RIHS) de la Universidad Federal de São Carlos, tuve la oportunidad de acercarme más de los conocimientos de este campo de estudio. Con las informaciones obtenidas, yo he procurado adaptar y aplicar las orientaciones de esta literatura en las

actividades prácticas de los atendimientos socioeducativos que eran ofrecidas a los niños y adolescentes atendidos, sea a través de mi propia actuación junto a los usuarios, o a través de las capacitaciones que yo preparaba, juntamente con la ayuda de otros profesionales, para los Educadores Sociales que actuaban directamente en los proyectos y programas.

Entusiasmado con la posibilidad de ampliar aún más los conocimientos sobre la aplicación del campo teórico-práctico de las Habilidades Sociales en el área de la Asistencia Social, vengo presentar este estudio, realizado junto a los profesionales que actúan en atendimientos socioeducativos direccionados a los niños y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y económica. Este trabajo está centrado en el estudio de las interacciones que operan en el contexto de estos proyectos y programas, específicamente en el seno de las interacciones entre los educadores sociales y sus educandos atendidos, en varias unidades socioeducativas existentes en la ciudad de Juiz de Fora, Provincia de Minas Gerais, Brasil.

Será abordado, desde una perspectiva psicológica, sociológica y educativa, el estudio de estos aspectos en una Organización de la Sociedad Civil (OSC) que presta Servicio de Convivencia y Fortalecimiento de Vínculos, dentro de la Protección Social Básica, para diversos niños y adolescentes residentes en comunidades pobres, contando para esto, con el trabajo de varios Educadores Sociales. A partir de los datos recogidos será presentado el análisis realizado sobre lo que fue posible desprender científicamente de las relaciones interpersonales entre los educadores y los educandos en los contextos de la Educación Social, Popular y Comunitaria.

Hemos organizado la presentación de nuestro estudio en siete capítulos, de los cuales los tres primeros se dedican a la exposición del Objeto de Investigación, del Marco Teórico y del Estado del Arte. Los cuatro restantes constituyen los detalles de la presentación del estudio empírico realizado. Pasamos a exponer de forma sintética el contenido de los capítulos que conforman este trabajo para que el lector pueda realizar una primera representación mental del mismo.

En el **primer capítulo** se aborda el “**Objeto de Investigación**” y, para tal, presentamos la intención de investigar el proceso de actuación de los Educadores Sociales en ambientes de formación educativa en el área de la Educación Social, Popular y Comunitaria, es decir, en programas y proyectos sociales. El énfasis se encuentra en las interacciones de estos educadores con sus educandos, con los análisis críticos de los factores decurrentes de esta